

منشور اخلاقی مدیران و کارکنان

یک فرد خدمتگزار در جمهوری اسلامی باید:

در کار او صداقت، در نگاه او محبت و حیا، در اندیشه او خیر خواهی، در رفتار او شادابی، در سکوت او دقت، در تلاش او اخلاص و جدیت باشد.

" امام خمینی (ره) "

مراجعه محترم!

ما ایمان داریم که در پیشگاه ایزد مَنان، انسان اشرف مخلوقات است و در کلام بزرگان دین، ملاقات از انسان مؤمن، عنایت و برکتی الهی است. پس حضورتان را مغتنم دانسته و ارائه خدمت به شما بزرگواران را، مصداق تکریم انسان و عبادتی حقیقی برمی شماریم. ما با تأکید بر اصول شایسته اخلاق حرفه‌ای و رفتار سازمانی و با جدیت در مسیر تعالی انسان حرکت می‌کنیم و خود را متعهد می‌دانیم بر اساس سیاست‌ها و اهداف دانشگاه، خالصانه و صادقانه گام برداریم؛

۱) بینش، گفتار و رفتار نیکو را هدیه ما به خود بدانید و پذیرای آن باشید.

۲) خود را محرم اسرار شما و نیز امین دانشگاه می‌دانیم.

۳) اطلاع‌رسانی مناسب به شما و شفاف‌سازی نحوه ارائه خدمات را کاری شایسته و بایسته می‌دانیم.

۴) انتظارات شما را درک می‌کنیم و تلاش، جدیت و همت خود را برای ارائه خدمتی شایسته به شما به کار می‌بندیم.

۵) در ارائه خدمت به شما، انسان بودن را ملاک عمل می‌دانیم و بدون توجه به مذهب، فرهنگ، قومیت و نژاد، به شما احترام می‌گذاریم.

۶) شما به عنوان یک فرد ذی‌حق، برای نظام اداری هستید، سعی می‌کنیم تا فرهنگ احترام به مراجعین را به یک ارزش حاکم در نظام اداری تبدیل کرده تا تصویری مثبت از دانشگاه و ارائه خدمت در ذهن شما ایجاد کنیم.

۷) ارتقاء سطح سلامت مردم در همه ابعاد، ارائه خدمات بهداشتی مناسب، درمان صحیح و بموقع بیماران و آموزش نیروهای متخصص و متعهد را سرلوحه کار خود قرار می‌دهیم.

۸) صحیح بودن، دقیق بودن و وقت‌شناسی را معیارهایی برای ارائه بهترین و با کیفیت‌ترین خدمت به شما می‌دانیم.

۹) در محیط کار خود شاداب، پرنرژی و هدفمند و با ظاهری آراسته و در چارچوب شئون اسلامی و اداری حضور می‌یابیم.

۱۰) روحیه همکاری و کار گروهی همراه با متانت، خوش‌برخوردی و سعه صدر به هنگام ارائه خدمت به مردم، خویشتن‌داری و شکیبایی را وجهه همت خویش قرار می‌دهیم.

۱۱) تلاش جهت تقویت ارزش‌های اخلاقی، اسلامی و اجتماعی در محیط کار، ایجاد فضای سرشار از صمیمیت و اعتماد، پرهیز از تبعیض، شایعه‌سازی، تهمت، غیبت و خبرچینی را وظیفه شرعی و انسانی خود می‌دانیم.

۱۲) برای ارتقای مستمر کیفیت در ارائه خدمت به شما، خود را متعهد به تولید، نشر و نگهداری دانش و مهارت در سازمان می‌دانیم.

۱۳) نسبت به مأموریت و کار، خود را موظف و نسبت به مسایل و مشکلات شما، احساس مسئولیت، پاسخگویی و مشارکت می‌کنیم.

۱۴) از امکانات و اموال دانشگاه حراست نموده و آن را با کمال دقت، در راستای ارائه خدمات به شما بهره می‌گیریم و از هرگونه سوء استفاده از موقعیت شغلی جداً خودداری می‌کنیم.

۱۵) احترام به حقوق عموم، حفظ محیط زیست سالم و پاکیزه نگهداشتن محیط کار، بهره‌وری سلامت و خصوصاً رضایت شما را مورد توجه جدی قرار می‌دهیم تا رضایت خدا نیز حاصل شود.

۱۶) کوشش در بکارگیری و استفاده بهینه از فناوری‌های جدید جهت تهیه و ارائه اطلاعات مستند و شفاف برای پاسخگویی به مراجعین، تجهیز و آماده سازی فضای مناسب سازمانی به منظور ارائه خدمات مطلوب و ارزنده‌تر به مشتریان را مورد توجه کامل قرار خواهیم داد.

۱۷) در سازمان خود حفظ کرامت انسانی کارکنان را بستر دیگر رفتارهای سازمانی قرار دهیم و احترام به پیش کسوتان و همکاران را سرلوحه کار خود قرار دهیم.

۱۸) با استقبال از نظرات و پیشنهادها سازنده و بسط فرهنگ انتقادپذیری و شفافیت در اطلاع رسانی موجب افزایش اعتماد عمومی خواهیم شد.

امضا و اثر انگشت

نام و نام خانوادگی